RELATION CLIENT


Client : M. Albert Dupont
Adresse : Résidence perdue
1, rue sans nom
00 000 - Pas de Ville
Email : nomail@domain.com
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00


Spipu Ville, le 08/11/2026

***Objet* : « Bon de Retour »**
*Compte client : 00C4520100A*
*Référence du Dossier : 71326*

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

| Produit | Désignation | Prix Unitaire | Quantité | Prix Net |
|---|---|---|---|---|
| 465878 | le produit n°29 | 95,71 € | 19 | 1 818,49 € |
| 707984 | le produit n°73 | 94,88 € | 20 | 1 897,60 € |
| 358163 | le produit n°60 | 21,54 € | 7 | 150,78 € |
| 203308 | le produit n°36 | 1,38 € | 13 | 17,94 € |
| 377384 | le produit n°16 | 40,92 € | 11 | 450,12 € |
| 102212 | le produit n°86 | 86,74 € | 19 | 1 648,06 € |
| 544754 | le produit n°14 | 77,83 € | 13 | 1 011,79 € |
| | | | **Total :** | **6 994,78 €** |

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le document de reprise joint. Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mle Jesuis CELIBATAIRE
Service Relation Client
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00
Email : on_va@chez.moi

# ACCORD DE RETOUR

## ADRESSE DE RETOUR

**Entrepot des Bois**
sur une grande route
00000 - Spipu Ville

Date : 08/11/2026
Dossier suivi par **Mle Jesuis CELIBATAIRE**
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00
Email : on_va@chez.moi

| | |
|---|---|
| Référence : | 71326 |
| Client : | M. Albert Dupont |
| Adresse : | Résidence perdue<br>1, rue sans nom<br>00 000 - Pas de Ville |
| TEL : | 33 (0) 1 00 00 00 00 |
| FAX : | 33 (0) 1 00 00 00 01 |
| Code Client : | 00C4520100A |
| **Motif de la Reprise** | Produit non Conforme |

**Partie réservée à Spipu Corp**

**QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT**

| Produit | Designation | Neuf | Abîmé |
|---|---|---|---|
| 465878 | le produit n°29 | 8 | 11 |
| 707984 | le produit n°73 | 8 | 12 |
| 358163 | le produit n°60 | 4 | 3 |
| 203308 | le produit n°36 | 8 | 5 |
| 377384 | le produit n°16 | 6 | 5 |
| 102212 | le produit n°86 | 10 | 9 |
| 544754 | le produit n°14 | 11 | 2 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

**Partie réservée à l'entrepôt**

**QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT**

| Produit neuf | Produit à reconditionner |
|---|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

**Conditions des Retours**
1 - il faut des conditions
2 - encore des conditions
3 - toujours des conditions

**Commentaire Retour :**

ACCORD SOCIETE

M. XX

Mme XY

**A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS**